

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Service Téléspectateurs du Groupe M6

SOMMAIRE

1. MES INFORMATIONS PERSONNELLES	2
Qui est responsable de la protection de mes données ? Quels services sont concernés ?	2
Pour quelles raisons traitez-vous mes données ? Sur quelles bases légales ? Pendant combien de temps ?	2
Quelles catégories de données à caractère personnel me concernant collectez-vous-? A partir de quelles sources ?	3
Quelles sont les personnes concernées par le traitement ?.....	3
Qui a accès aux données me concernant ? Pour quelles raisons ?.....	4
Quelles sont les mesures de sécurité mises en œuvre afin de protéger mes données ?.....	4
Comment puis-je exercer mes droits sur mes données ?	4
Puis-je avoir des informations complémentaires ? Obtenir de l'aide ?.....	5
2. LES COOKIES ET AUTRES TRACEURS	6
Qu'entend-on par cookies et autres traceurs ?.....	6
Qui utilise des traceurs et pourquoi ?	6
Comment exercer mes choix concernant les traceurs ?	6

1. MES INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous nous engageons à protéger vos informations personnelles, à être transparent sur les données que nous détenons et à vous donner le contrôle sur la façon dont nous les utilisons. L'objectif de notre politique de confidentialité est de :

- vous expliquer clairement et simplement pourquoi et comment nous utilisons les informations que nous collectons lorsque vous utilisez nos services ;
- vous détailler les options que nous vous proposons afin de contrôler l'usage de vos données, les droits que vous détenez sur celles-ci et la façon de les exercer.

Qui est responsable de la protection de mes données ? Quels services sont concernés ?

La société **Métropole Télévision** est responsable du traitement de vos données (SIREN : 339 012 452) - Siège social : 89 avenue Charles de Gaulle – 92575 Neuilly-sur-Seine Cedex). Cela signifie qu'elle est responsable de décider pourquoi et comment vos informations personnelles sont utilisées et de s'assurer qu'elles sont traitées légalement et en toute sécurité.

La présente politique de protection des données personnelles s'applique aux données collectées via le site internet www.etvous.m6.fr ainsi que ses déclinaisons éventuelles, sur différents supports. Elle s'applique également lorsque vous échangez avec nos « *community manager* » sur les pages officielles des réseaux sociaux des services du Groupe M6 (via les messageries internes desdits réseaux sociaux).

Pour quelles raisons traitez-vous mes données ? Sur quelles bases légales ? Pendant combien de temps ?

Raisons du traitement	Base légale	Durées de conservation
Gérer la relation utilisateurs & clients (c'est à dire instruire, orienter, répondre à vos demandes/commentaires et les historiser)	L'exécution du contrat ou notre intérêt légitime à répondre à vos demandes/commentaires (selon que vos demandes/commentaires portent ou non sur l'exécution d'un contrat)	Pendant la durée nécessaire à l'accomplissement de l'objectif pour lequel vos données ont été collectées, le cas échéant augmenté de la durée nécessaire au respect de nos obligations légales ou à la constitution d'éléments de preuve dans le cadre d'un contentieux
Répondre à vos demandes d'exercice de droits	Obligation légale	
Produire des statistiques sur l'utilisation de nos services afin d'en améliorer la qualité et d'en développer de nouveaux	Notre intérêt légitime à améliorer la qualité de nos services	En fonction des finalités principales auxquelles ces statistiques se rapportent
Prévenir et lutter contre la fraude informatique	Notre intérêt légitime à assurer la sécurité de nos services	Pendant la durée nécessaire à l'accomplissement de l'objectif pour lequel vos données ont été collectées

Les traitements visés ci-dessus ne prévoient pas de prise de décision automatisée.

A défaut de nous fournir les données indiquées comme obligatoires dans nos formulaires de collecte de données, nous ne serons pas en mesure de répondre à votre demande. L'exigence de fourniture de vos informations personnelles peut présenter un caractère contractuel lorsque votre demande porte sur l'exécution d'un contrat conclu avec l'une des filiales du Groupe M6. Cette exigence de fourniture ne conditionne pas la conclusion dudit contrat mais le cas échéant sa bonne exécution.

FOCUS SUR LES TRACEURS

Nous pouvons également utiliser des traceurs (comme des cookies ou l'identifiant unique de votre appareil) afin de traiter des données à caractère personnel vous concernant (comme vos données de navigation et votre adresse IP) dans le but de :

- Mesurer l'audience de notre service (**consentement**)

Nous vous invitons à consulter la Section 2 de notre politique de confidentialité afin d'en savoir plus sur l'utilisation des traceurs.

Quelles catégories de données à caractère personnel me concernant collectez-vous ? A partir de quelles sources ?

Sources des données

Vos informations personnelles sont directement recueillies auprès de vous, lors de l'utilisation de notre Service Téléspectateurs ou lorsque vous échangez avec nos « *community manager* » sur les pages officielles des réseaux sociaux des services du Groupe M6.

Catégories de données traitées

Nous avons défini ci-dessous les catégories de données à caractère personnel vous concernant que nous traitons/collectons à l'occasion de l'utilisation de nos services :

- Des informations d'identification (ex : prénom, nom)
- Des informations de contact (ex : adresse email)
- Des informations relatives aux avis et préférences
- Des informations relatives au matériel, logiciel, réseau utilisé (ex : adresse IP)
- Des informations relatives à l'utilisation du service (ex : contenu consulté)
- Des informations de transaction (ex : numéro de la transaction, détail d'un achat, d'un abonnement, d'un bien ou d'un service souscrit)

Quelles sont les personnes concernées par le traitement ?

Les traitements de données concernent :

- Les utilisateurs qui utilisent le(s) service(s) visé à la présente politique de confidentialité
- Les personnels du responsable du traitement visé à la présente politique de confidentialité et des prestataires en charge de la gestion de certaines de nos activités de traitement (service de mesure d'audience, service de création de formulaires de collecte de données à visées marketing, service de gestion de la relation clients, etc.)

Qui a accès aux données me concernant ? Pour quelles raisons ?

En fonction de leurs besoins respectifs, peuvent avoir accès à vos données personnelles :

- Les personnels du responsable de traitement, uniquement en cas de besoin, ou les personnels des filiales appartenant au Groupe M6 dans la mesure où le partage de données est nécessaire afin de répondre aux demandes que vous nous avez soumises
- Des prestataires, sous-traitants en charge de la gestion de certaines de nos activités de traitement (service de mesure d'audience, service de création de formulaires de collecte de données à visées marketing, service de gestion de la relation clients, etc.)

Dans ce cadre, nous nous assurons contractuellement de la conformité de l'utilisation de vos informations personnelles et des normes de sécurité utilisées par ces sociétés.

Certains de nos prestataires et sous-traitants (notamment celui en charge de notre service de mesure d'audience non exempté de consentement et de notre service de gestion de la relation clients) traitent des données en dehors de l'Union Européenne, aux Etats Unis. Nous avons conclu avec eux des contrats spécifiques et des clauses contractuelles types établies par la Commission Européenne permettant d'encadrer et sécuriser le transfert de vos données à ces prestataires.

Quelles sont les mesures de sécurité mises en œuvre afin de protéger mes données ?

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements des informations personnelles vous concernant ainsi que leur confidentialité.

A ce titre, nous prenons toutes les précautions utiles, au regard de la nature de vos données et des risques présentés par le traitement, afin de préserver la sécurité de vos données et, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédés d'authentification avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement ou pseudonymisation de certaines données...).

Comment puis-je exercer mes droits sur mes données ?

De manière générale, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition pour motif légitime, de suppression et de portabilité de vos données. Vous bénéficiez également d'un droit de limitation du traitement réalisé sur vos données. Enfin, vous disposez du droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès.

Nous vous invitons à mieux comprendre vos droits sur vos données en cliquant sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>

Vous pouvez exercer vos droits par email, en précisant le droit que vous souhaitez précisément exercer dans l'objet de votre email à l'adresse email suivante : dpo@m6.fr. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 1 mois suivant la réception de votre demande.

Puis-je avoir des informations complémentaires ? Obtenir de l'aide ?

Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données du Groupe M6 en toute confidentialité via cette adresse email : dpo@m6.fr. Vous disposez du droit de déposer une réclamation à la Commission Nationale Informatique et Libertés dans les conditions indiquées sur son site internet : <https://www.cnil.fr/fr/agir>

2. LES COOKIES ET AUTRES TRACEURS

Qu'entend-on par cookies et autres traceurs ?

Le terme « traceurs » est à prendre au sens large et recouvre différentes technologies de collecte d'informations (*comme des cookies ou des identifiants afférents au logiciel ou au matériel que vous utilisez*) qui permettent de collecter des données à caractère personnel vous concernant (*comme les informations relatives à votre navigation et à vos interactions sur nos services ainsi que votre adresse IP*).

Comment exercer mes choix concernant les traceurs ?

Lors de votre première consultation de notre service, notre module de paramétrage des traceurs vous est présenté afin que vous puissiez exprimer votre choix d'accepter ou non l'utilisation de traceurs et le traitement de données à caractère personnel associés, par finalité.

Veillez noter que si vous n'acceptez aucune des finalités proposées, nous utiliserons uniquement des traceurs nécessaires au fonctionnement et à la fourniture de notre service (comme ceux permettant de conserver votre choix de consentement afin d'éviter d'avoir à vous afficher notre module de paramétrage des traceurs à chaque fois que vous consultez notre service ou ceux générant des statistiques de fréquentation et/ou de performance qui ne sont pas soumis à votre consentement).

Nous vous offrons la possibilité de modifier le paramétrage des traceurs et de revenir sur votre choix à tout moment, directement sur notre service, via le lien « **Configuration des Cookies** » situé en bas de page de notre service. Notre module de paramétrage des traceurs vous permet en outre :

- d'en savoir plus sur les utilisations de vos données auxquels les traceurs participent ;
- d'exprimer un choix granulaire et spécifique concernant l'utilisation des traceurs non nécessaires, en fonction des utilisations et/ou de nos partenaires ;
- d'accéder à la liste de nos partenaires susceptibles d'utiliser des traceurs ainsi qu'à leur propre politique de protection des données personnelles, afin que vous permettiez de comprendre l'utilisation qu'ils pourront faire de vos données et d'exercer vos droits sur celles-ci directement auprès d'eux ;
- de modifier vos choix concernant l'utilisation de cookies non nécessaires.

Concernant notre site internet, vous conservez toujours la possibilité de paramétrer les cookies sur vos différents navigateurs comme expliqué ci-après :

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.

Qui utilise des traceurs et pour quels objectifs ?

DES SOCIETES DU GROUPE M6

En fonction de vos choix (cf. section « *Comment exercer mon choix concernant les cookies ?* »), les sociétés du Groupe M6 visées dans la section « *Qui est responsable de la protection de mes données ? Quels services sont concernés ?* » peuvent utiliser des traceurs pour les finalités qui suivent, le cas échéant avec le concours de prestataires qui agissent pour leur compte et selon leurs instructions :

1. Mesurer l'audience de notre service
2. Cookies essentiels (dont la mesure d'audience exemptée de consentement)

Finalités revendiquées par les sociétés du Groupe M6	Informations complémentaires concernant la finalité	Base légale	Durées de conservation
Mesure d'audience	Ces traceurs ne sont pas indispensables au fonctionnement et à la fourniture de notre service mais ils nous permettent d'en améliorer la qualité et la performance. Ils nous permettent notamment de réaliser des opérations d'A/B testing qui consistent à comparer deux versions d'une même page web afin de vérifier laquelle est la plus qualitative ou la plus performante. Ces variations, dénommées A et B, vous sont présentées de manières aléatoires. Une partie d'entre vous sera alors dirigée vers la première version tandis que l'autre sera affectée à la seconde. Une analyse statistique nous permet par la suite de tester l'efficacité de la version A et B sur différents indicateurs, comme le taux de conversion.	Consentement	14 mois à compter de la collecte des données concernées
Mesure d'audience exemptée de consentement	Ces traceurs sont indispensables au bon fonctionnement et à la fourniture de notre service. Ils nous permettent notamment de produire des statistiques afin de détecter des problèmes de navigation, d'optimiser les performances techniques ou l'ergonomie de notre service, d'estimer la puissance des serveurs nécessaires, d'analyser les contenus consultés, etc.	Exemption au consentement	25 mois à compter de la collecte des données